

POLÍTICA INTEGRADA DE CIBERNOS CONSULTING

La Política Integrada de *CIBERNOS CONSULTING* tiene como finalidad principal conseguir satisfacer las necesidades y expectativas de sus Clientes internos y externos así como el de todas las partes interesadas, mediante el cumplimiento de los objetivos y metas planteados en relación con la prestación de los *Servicios de Asistencia Técnica para el Desarrollo de Sistemas de Información*, para el logro de su satisfacción, sin olvidarnos de realizar estos trabajos con un compromiso con el medio ambiente a través de la mejora continua de las organizaciones (disminución de residuos, minimización de consumos, control sobre las emisiones a la atmósfera y vertidos), así como la prevención de la contaminación, proporcionando las condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de daños y deterioro de la salud.

El fin principal es el cumplimiento de la calidad demandada por el cliente velando por el respeto al medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, así como la reducción y eliminación de los riesgos asociados hasta donde sea posible.

Asimismo, tiene el objetivo de formar un equipo humano solvente, formado y concienciado en medioambiente, seguridad y salud, y experto en la consecución de proyectos de Asistencia Técnica, para beneficio de las personas a través del desarrollo de las capacidades tecnológicas y humanas, y que contribuyen al bienestar del conjunto de la sociedad y de sus clientes.

CIBERNOS CONSULTING alcanza la consecución de estos objetivos mediante una cuidadosa selección de los perfiles requeridos por sus clientes, adecuación constante de su personal a las nuevas necesidades tecnológicas, experiencia en proyectos, y capacidad de gestión técnica y de personal; así como de capacidad de adaptación frente a los imprevistos todo ello mediante una Gestión adecuada de la Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales, y de cumplimiento de la normativa reglamentaria aplicable y de conformidad con las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 e ISO 45001 .

CIBERNOS CONSULTING mantiene en todos sus proyectos una gestión comercial personalizada, proporcionando una alta coordinación con los clientes y una adecuada gestión del personal que presta servicios de Asistencia Técnica para mayor Satisfacción de sus Clientes así como de las partes interesadas, incluyendo el compromiso para la consulta y participación de los trabajadores o sus representantes en relación a la Seguridad y Salud en el trabajo.

Estos aspectos permiten a *CIBERNOS CONSULTING* resolver en el menor tiempo posible las contingencias que se puedan producirse en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos. También se potencia la toma de conciencia del personal en relación a la consecución de las metas y objetivos durante los Servicios de Asistencia Técnica prestados. Así como el seguimiento de los requisitos de los clientes y las modificaciones en la especificación del servicio requerido si las hubiere.

Además, la Alta Dirección participa activamente en la gestión del sistema integrado promocionando la Mejora Continua en todos los aspectos relativos a la Asistencia Técnica que incluyen la seguridad y salud en el trabajo, calidad, así como el respeto del Medioambiente.

Aprobado por Dirección